




УТВЕРЖДАЮ
Кулюкина Галина Владимировна,
начальник отдела образования
администрации Моршанского района


(подпись)
04.02.2021
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

МБОУ Алгасовской СОШ

(наименование организации)

на 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы»	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения по вопросам: - режим занятий обучающихся	До 01.03.21	Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР		

	- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;	До 01.03.21	Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР		
	- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;	До 01.03.21	Степанникова И.И., директор школы		
	- об общем стаже работы педагогического работника;	До 01.03.21	Ишекова Е.Б., делопроизводитель		
	- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	До 01.03.21	Королева А.А., зам директора по безопасности		
	- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	До 01.04.21	Степанникова И.И., директор школы		

	бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;				
	- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	До 01.04.21	Степанникова И.И., директор школы		
	- информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: -техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	До 01.03.21	Степанникова И.И., директор школы		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостижение критерия «Комфортность условий предоставления услуг» (довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.)	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	В течение 2021 г.	Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР, Щипцова И.И., зам. по ВР		
	Проведение психологических исследований, опросов, наличие службы медиации и службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	В течение 2021г.	Шпякина Г.А., педагог-психолог		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов» 1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - приобрести сменные кресла-коляски	Приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения. Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование.	До 31.12.21	Степанникова И.И., директор школы		
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование	По мере необходимости и при наличии финансирования предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и	До 31.12.21	Степанникова И.И., директор школы		

<p>для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы» (довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</u>, до 100% (например, административные работники);</p>	<p>Повышение уровня доброжелательного общения администрации с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения Проведение тренингов с администрацией ОО «Культура общения с родителями»</p>	<p>До 31.12.21</p>	<p>Степанникова И.И., директор школы Шпякина Г.А., педагог-психолог</p>		
---	---	--------------------	--	--	--

<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</u>, до 100% (например, педагоги, учебно-вспомогательный персонал);</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u>, до 100%.</p>	<p>Проведение: - совещания "Развитие коммуникативной компетентности педагогов, учебно-вспомогательного персонала образовательной организации";</p> <p>- мастер – класса с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов»</p> <p>Изготовление брошюры на тему: «Важные правила общения с родителями»</p>	<p>До 31.12.21</p>	<p>Степанникова И.И., директор школы Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР, Щипцова И.И., зам. по ВР Шпякина Г.А., педагог-психолог</p>		
--	---	--------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостижение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</u>, до 100%;</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика работы организации</u>, до 100%.</p>	<p>Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ОО родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков</p>	<p>До 31.12.21</p>	<p>Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР, Щипцова И.И., зам. по ВР Шпякина Г.А., педагог-психолог</p>		
--	---	--------------------	---	--	--